

# Clinsis

Módulos para LABORATORIOS INDUSTRIALES



# Clinsis



Con Clinsis es un sistema de gestión de laboratorio que cuenta con un modulo dedicado a laboratorios industriales.

Podrán manejar y seguir todas sus muestras en un solo sistema, ligado con la facturación y el cobro, para tener toda su información en un solo sistema.

Historial de resultados de muestra, lista de análsis pendientes, gestión de carga de tarbajo por área, gráficos y estadísticas de estudios realizados, ventas por tipo de cliente, todo en un solo sistema, disponible de cualquier parte mediante internet.

Acceso en línea para los clientes, envío automático de reportes de resultados, alertas por WhatsApp o SMS al cliente al estar listo su reporte. Mantenga tus clientes conectados e informados.

Laboratorio
Industrial
gestión y
seguimiento de
muestras,
resultados en línea

Control de
calidad
Revisión de
los controles,
registro
centralizado de las
incidencias

Inventario
Gestión de
invenmtario, pedidos
a bodega, traslados,
ordenes de compra,
ingreso a bodega...

RR.HH.
Gestión de
contratos,
vacaciones,
subsidios, planilla,
cartas...

Facturación y Caja Gestión de facturas a privados y empresas, gestión de cobro Reportes
Reportes
gerenciales,
estadísticas
dedicada
para cada modulo



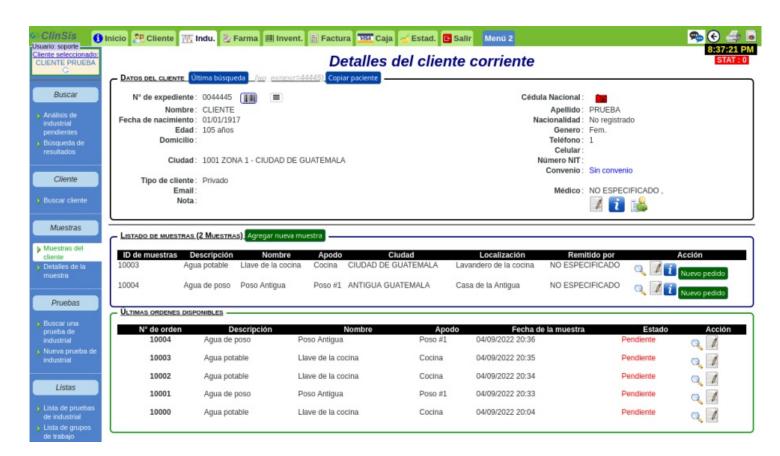
# Módulos para su laboratorio

### **Clientes**

Aquí se centralizan todos los datos de un mismo cliente.

- Datos administrativos y financieros del cliente
- Visión central de todas las muestras del cliente
- Historial de reportes de análisis pendientes y finalizados
- Amplia auditoría de cambios en los datos del cliente y sus muestras
- Gestión de multiples convenios
- Gestión de límite de crédito
- Selección del idioma (Español/Inglés) para los reportes





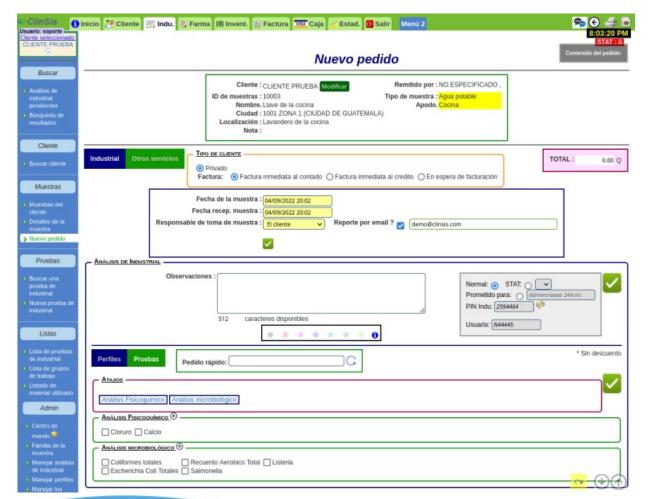
#### **Muestras**



Aquí se manejan los detalles de la muestra

- Solo requiere crear la muestra una sola vez
- Registro de ubicación de la muestra (dirección y/o GPS)
- Categorización de la muestra, para poder luego sacar estadísticas por categoría de muestrs.







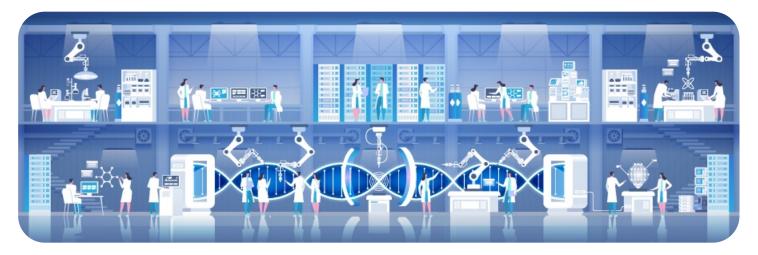
## Interfaces con equipos de análisis (LIS)

Para automatizar su laboratorio, aumentar su capacidad de procesamiento, y mejorar la calidad de los resultados.

- Recibe los resultados directamente del equipo. Elimina errores de digitación.
- Envía al equipo los datos de la muestra y análisis que se requieren procesar. Ahorra tiempo y evita errores de proceso.
- Permite validar el resultado directamente en el sistema
- Registra los datos de controles y calibraciones enviadas por el equipo.
- Se conecta con equipos de cualquier tipo y de cualquier marca o modelo (siempre que el equipo lo permita). Se crean las interfaces a la medida.
- Permite definir varios equipos para procesar una misma prueba. El primer equipo donde se colocará la muestra la procesará.



## Automatiza su laboratorio con CLINSIS



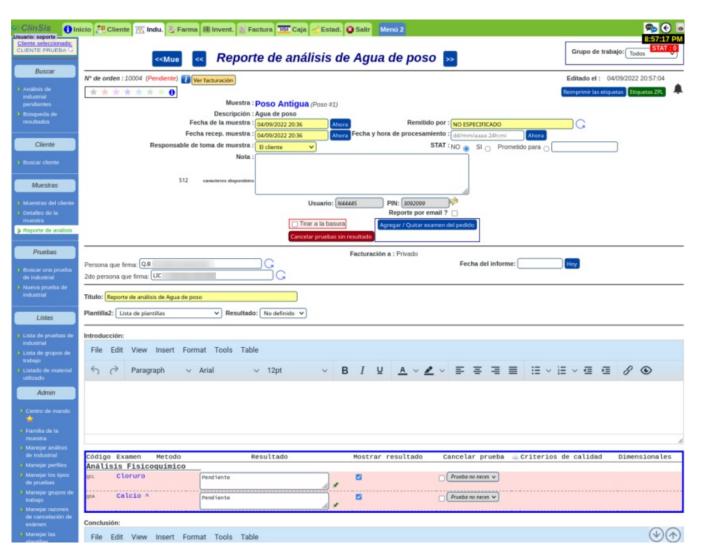


#### **Resultados**

El reporte tiene dos componentes: los resultados de análsis, y texto con formato enriquecido.

- El ingreso de resultados es ágil ya que permite el uso de lista de valores comunes
- Amplia auditoría de cambios en resultados
- Navegación fácil de une resultado al otro
- Permite guardar archivos adjuntos (imagen, PDF,...) al reporte, incluyendo imágenes/gráficos enviados por equipos de análisis, y fotos (escaneda o tomada con cámera web) para mejor documentación del caso.
- Gestión por área de trabajo
- Uso de código de barra. Permite rastrear muestras.
- Criterios de calidad definidos por categoría de muestra

- Firma electrónica
- Simple o doble firma (según lo requerido)
- Envío automático del reporte por email
- Envío automático del reporte por email y/o WhatsApp
- Reporte con código QR para validación en línea
- Resultados en línea para clientes
- Exportación del reporte en formato PDF
- Visualización de tiempos de entrega en tiempo real
- Permite bloquear un reporte para impedir su salida  $\,$
- Se permite exportar todos los resultados a Excel para crear análisis personalizadas
- Reportes gerenciales dedicados al laboratorio





# Alertas SMS y WhatsApp

Cuando el resultado está listo, se le avisa al cliente por SMS o mensaje por WhatsApp de manera automática.

Si el cliente contesta el mensaje de WhatsApp con el PIN que se le dió al hacer su pedido, el sistema le enviará de manera automática su reporte en PDF mediante un mensjae WhatsApp.



#### Resultados en línea

#### Para los clientes eventuales:

Pueden revisar sus resultados en línea via web (usando el navegador de su teléfono, tablet, o computadora) mediante el uso de un usuario y un PIN.

#### Para los clientes frequentes:

Los clientes pueden tambien consultar en línea y en tiempo real todos los reportes de resultados pedidos a nombre de ellos, disminuyendo la necesidad de tener el reporte de resultado en físico o que el cliente tenga que llamar para ver el avance de sus análisis.

#### Para todos:

Se permite enviar los reportes de resultado por correo electrónico al cliente directamente desde el sistema.





#### Control de Calidad y neveras

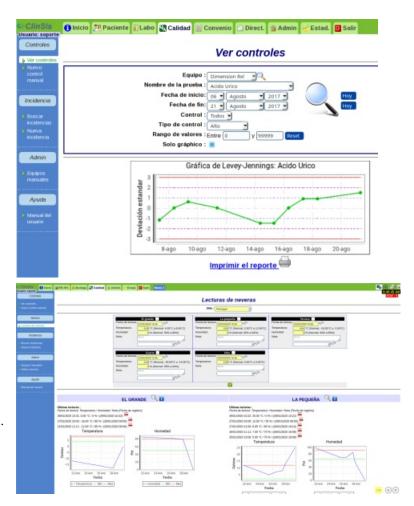
Aquí usted puede revisar en línea de los datos de controles de calidad de sus equipos.

Ya sean los controles enviados por los equipos de analisis, o los controles ingresados manualmente (equipos no interfazados).

Pueden visualizar las gráficas de Levey-Jennings de sus controles directamente en el sistema, y compararlos con fechas pasadas.

Ademas cuenta con un registro centralizado de todas las incidencias que ocurren en el laboratorio, ya sean quejas de clientes, uso de tubo equivocado, error en un equipo, error de digitación, identificación de muestra erronea, etc...

Se permite también registrar las lecturas de temperatura y humedad de las neveras, para así poder consultar y graficar el histórico de cada nevera.

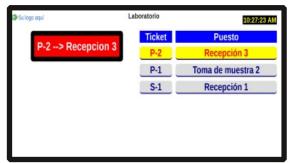


#### Sistema de turnos de atención

- Organiza su flujo de clientes, entre varios puestos: por ejemplo se llama primero en recepción, luego en caja, luego en entrega de muestra. Al ser atendido por el primer puesto, el cliente pasa automáticamente a la cola del puesto siguiente (con el mismo número de ticket)
- Gestión de turnos por sucursal (personalizables)
- Kiosko de atención (pantalla táctil) donde el cliente selecciona su tipo de atención (y el sistema le imprime su ticket)
- Llamado de los clientes en pantalla TV
- Permite repartir la carga entre los puestos disponibles
- Permite definir prioridad de atención según el tipo de cliente
- Permite poner ticket en pausa, reasignar el ticket a otro puesto,...
- Muestra estadísticas en tiempo real de los clientes atendidos y en cola
- Permite saber cuantos clientes se fueron del lugar antes de ser atendidos, cuales son los tiempos promedio de espera, etc...



Kiosko de atención





#### Seguridad de sus resultados y comodidad de los usuarios

Nos preocupa la seguridad de sus resultados y la comodidad de nuestros usuarios.

Por eso hemos impementado:

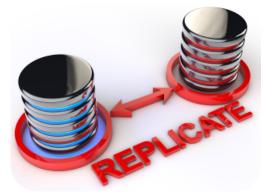
- Niveles de acceso por modulo y por funcionalidad
- Validación de resultados en 2 tiempos (opcional)
- Auditoría de todos los cambios en el sistema. Quien, cuando, valor original y valor nuevo
- Resultados de texto permiten escoger en una lista de valores más comunes (evita digitar si es un valor común, pero permite escribir texto libre)
- Usuario con derecho de solo lectura no pueden ver resultados que no han sido validados.
- Creación de proforma en línea. Envío de proforma por email.



#### Plan de contingencia

- Permite seguir atendiendo los clientes (usando etiquetas con código de barra pre-impresas) mientras el sistema no está disponible (sucursal sin internet, ...)
- Permite procesar las muestras y seguir el flujo automatizado (comunicación con los equipos) una vez la muestra llegó a la central, o cuando se restableció la comunicación con el sistema.
- Permite ingresar datos de día anterior (por ejemplo si el sistema no estaba disponible por problema de energía, red,...)
- Replicación en tiempo real de la base de datos en otro servidor: proteja contra la perdida de datos, y permite repartir la carga del sistema entre varios servidores.





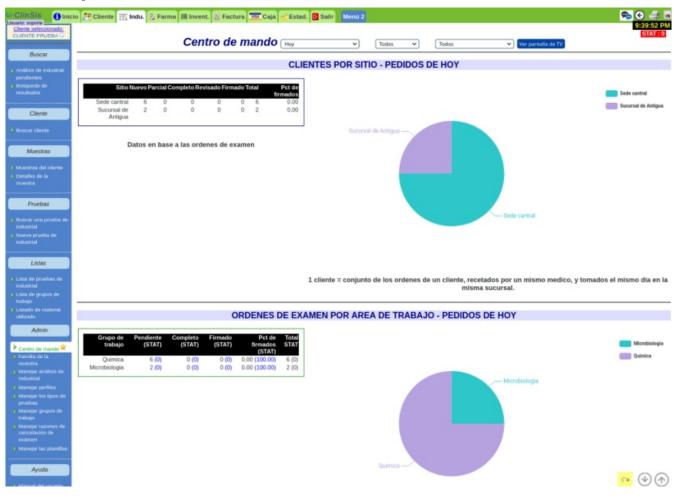




#### Centro de mando

Para ver en un solo vistazo como está la carga de su laborartorio.

Permite comparar con los datos de dias, meses, o años anteriores.







#### **Estadísticas**

Clinsis cuenta con una ámplia gama de reportes muy versatiles, los cuales se pueden exportar fácilmente a PDF o Excel (entre otros formatos).





#### Chat interno

Para facilitar la comunicación adentro del laboratorio, y con las sucursales, Clinsis integra una aplicación de chat interno.

Todos los usuarios del sistema pueden asi compartir información o hacer pregunta sin tener que salir del sistema.



## Soporte en línea

Gracias al soporte en línea usted puede hacer sus preguntas al soporte de Clinsis directamente en línea.

Además existen manuales de usuario, y documentos sobre las preguntas más frequentes.



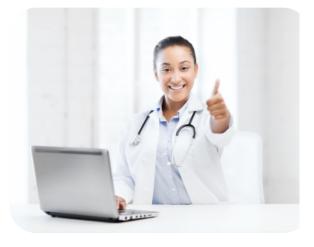
### Seguro, legal, y diseñado para crecer

El sistema se hospeda en un servidor con el sistema operativo Linux, el cual es inmune a los virus y extremedamente seguro.

Diseñado usando el lenguaje de programación JAVA, el sistema resulta muy estable.

La base de datos MySQL (MariaDB) da la talla para crecer sin perder la fluidez y rapidez del sistema. Tenemos clientes con mas de 20,000,000 de resultados, y sigue respondiendo de manera instantanea como el primer día.

Gracias al uso de tecnología con licencias públicas, podemos ofrecer Clinsis a un precio justo, con todas las licencias legales.



Todas las comunicaciones se hacen mediante el protocolo HTTPS (y ahora también HTTP2), protegiendo la privacidad de sus datos cuando se transmiten por la red.





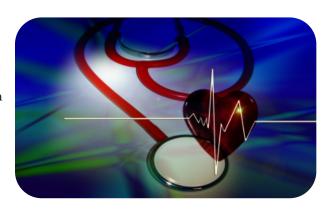
#### Caja y Facturación

- Estados de cuentas claros y detallados
- Sean seguros de que todo lo que se procesa se cobra debidamente
- Multi sitios, multi cajas
- Gestión de crédito
- Impresión de facturas y recibos de caja
- Gestión de proformas, requisas y constancias
- Reportes gerenciales dedicados a facturación y flujos de caja, reportes de utilidad neta, ingresos por médico referentes, clientes por sucursal por día, etc....



### Flexibilidad y Evolución

- Sistema "vivo", evolucionando con las últimas tecnologías
- Flexible, capaz de adecuarse a las especificidades de cada cliente
- Integración con sistemas terceros
- Módulos nuevos a la medida







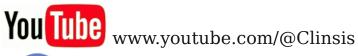
# Clinsis

# Datos de contacto

#### **Clinsis LLC**

Tel: +1 765 276 3451 Fax: +1 302 924 2478

Email: ventas@clinsis.com Sitio web: www.clinsis.com





facebook.com/ClinsisHIS





